



№250

«22» июня 2020г

Руководителям дошкольных  
образовательных учреждений

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему:  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ и работы ДОУ  
по взаимодействию с семьей

**Дата проведения:** июнь 2020

**Участники:** родители (законные представители) воспитанников ДОУ  
Буинского муниципального района

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей  
качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы  
ДОУ по взаимодействию с семьей

В анкетировании приняло участие 1400 человек, что составило 78% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – ответило 1305 человек

б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 45 человек

в) Чаще всего не хочет – но когда уже едем, то спокойно идёт – ответил - 40 человек

г) Как правило плачет – ответило 10 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответили 112 человек

Нет – ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 15 человека

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 98% опрошенных родителей, 3% затруднились ответить. 7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 97%, 2% и 2%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. 8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей. 8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 98% и 3% затруднились ответить. По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДООУ Буинского района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.

Заместитель руководитель  
исполнительного комитета начальник  
МКУ «Управление образования  
Буинского муниципального района»



И.Ф.Ханбиков